

RETURHANTERING

Du har rätt att ångra ditt köp och returnera varan inom 30 dagar. Vid retur gäller dock att köparen själv står för och ordnar returfrakten. Vid transportskada - kontakta Kockums Jernverk på kundservice@kockumsjernverk.se

Vid retur ska produkten vara oanvänd och i oförändrat skick, samt ha alla manualer (om sådana finns) och originalförpackning kvar. Originalförpackning får ej användas som returemballage. Kunden har ansvar för varan vid returtransport, tänk därför på att förpacka varan noggrant. Om varan försvinner vid returtransporten eller skadas under densamma är det kunden som bär ansvar för detta och Kockums Jernverk har rätt att vägra återbetalning. För full återbetalning ska varan kunna säljas som ny och varan och dess originalförpackning ska returneras i oförändrat skick. I det fall varan är använd och inte längre i oförändrat skick förbehåller Kockums Jernverk sig rätten att göra ett värdeminskningsavdrag på återbetalningen.

Returadress:

Kockums Jernverk AB
Stansgatan 2
334 32 Anderstorp

Fyll i och bifoga detta blad i returpaketet:

Namn:.....

Mejladress:.....

Ordernummer:.....

Hela ordern returneras:.....

Om del/ar av ordern returneras, ange vilken/vilka produkter:

.....

Har produkten/produkterna använts?.....

Anledning till att varan returneras:.....

.....

.....

.....